

## MANUAL DE ACOLHIMENTO .....

## 1. INTRODUÇÃO

Antes de mais, desejamos-lhe as boas vindas e esperamos poder proporcionar-lhe as condições necessárias para alcançar os seus objetivos de índole profissional.

Com este Manual de Acolhimento, pretendemos por um lado estabelecer diretrizes que facilitem aos colaboradores do Grupo Lusorede o acompanhamento adequado do novo colega e, por outro, dar-lhe a conhecer um pouco da nossa organização – focada nos eixos estratégicos da polivalência e flexibilidade.

## 2. APRESENTAÇÃO DO GRUPO

### 2.1. LUSOREDE



Constituída em 1995 com o CAE 72100 (Comercialização de Bens e Serviços Informáticos, Importações e Exportações, Assistência Técnica a Equipamentos) no 5º Bairro Fiscal de Lisboa pelo Sócio Gerente Rui Manuel Leite de Noronha Costa e Ramos, tendo como Capital Social a importância de dois milhões de escudos. A Sede Social da empresa está registada na Rua Fernando Palha, 43 Loja A, 1950-330 Lisboa.

A escritura da Sociedade sofreu uma alteração a 11 de Julho de 1996, com a designação do João Nuno Sampaio Bravo da Fonseca para Sócio Gerente. Desde então, e até à data, não se registaram quaisquer alterações ao Contracto de Sociedade.

Com mais de 20 anos de experiência no mercado das Tecnologias de Informação, com a sua presença vincada na comunicação global, a Lusorede alterou a sua imagem para uma vertente de criação com o pensamento claro no futuro. A inovação permanente é essencial para melhorar os nossos serviços, contribuindo assim para o sucesso das pessoas e empresas. A identidade corporativa do Grupo Lusorede, associou-se nesta inovação de imagem, num posicionamento com base na garantia e flexibilidade, que uma empresa dinâmica necessita para progredir nos grandes desafios de futuro no mercado, com uma linguagem gráfica de uma grande simplicidade, conveniência e interatividade daquilo que também hoje a tecnologia representa.

### 2.2. NETDIS



Fundada em 1998, posiciona o Grupo no mercado de hardware e software informático. Orientada para o sector empresarial, oferece um completo portefólio de soluções de TI's e de serviços associados.

### 2.3. LUSOREDE CONSULTORIA



Em 1999, com o objetivo de diversificar as áreas de negócio, foi criada a Lusorede Telecomunicações com o objetivo de implementar as centrais telefónicas e de material de telecomunicações.

Desde então, a Lusorede Telecomunicações alterou a sua denominação social para Lusorede Consultoria, Lda., e neste momento, funciona como a empresa de consultoria de projeto em diversas áreas de atuação, nomeadamente gestão de edifícios, manutenções e mobilidade elétrica.

## 2.4. LUSOINSTAL



Em estreita cooperação com a Lusorede, a Lusoinstal dispõe de uma equipa técnica com vasta experiência e qualificada nas áreas de networking, cablagens estruturadas, telecomunicações, energia e microinformática.

A criação da Lusoinstal surgiu pela identificação de uma lacuna no mercado em serviços integrados de networking, tais como:

- Networking (Routers, Switchs, Multiplexers, etc)
- Cablagens Estruturadas
- Serviços especializados em Fibra Óptica
- Telecomunicações (Centrais Telefónicas, Equipamentos Voz sobre IP, etc.)
- Energia (Instalações, Iluminação, UPS's)
- Segurança (Detecção, extinção, Controlo de Acessos)
- Instalações especiais
- Supervisão de Obra

A Lusoinstal possui as suas instalações na Rua Fernando Palha, 55 - B em Lisboa.

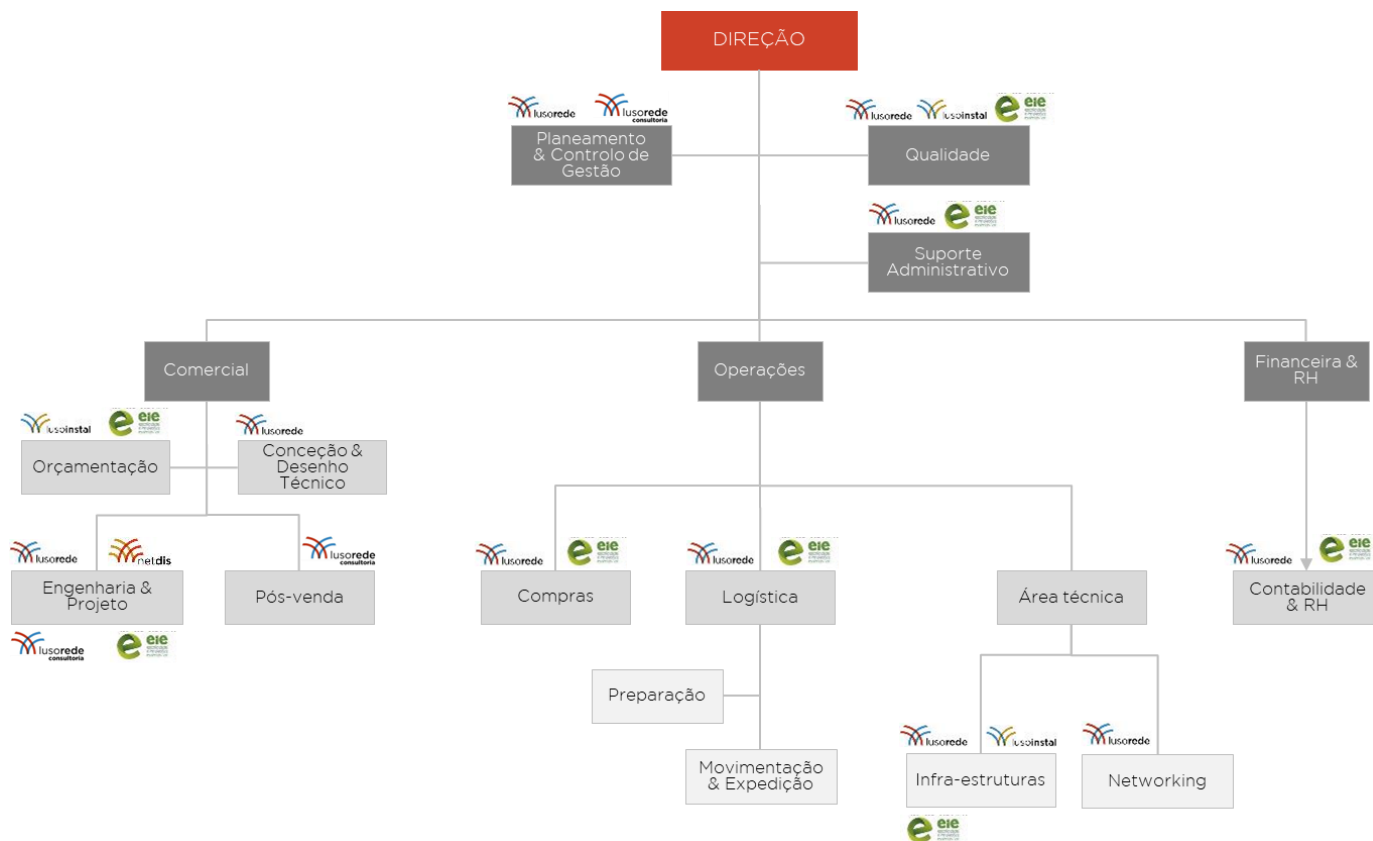
## 2.5. EIE



A EIE foi adquirida pela Lusoinstal em Novembro de 2022 (100% do Capital Social), com o objetivo de reforçar o know-how do Grupo Lusorede na área de Instalações Elétricas e de Cablagem Estruturada.

### 3. ORGANIGRAMA

A estrutura hierárquica do Grupo Lusorede, própria de empresas pequenas, flexíveis e pouco burocráticas, caracteriza-se pela horizontalidade entre perfis, podendo ser representada pelo organigrama seguinte:



#### 4. APRESENTAÇÃO DA EQUIPA

O cargo de Direção é ocupado pelo Rui Ramos e pelo João Fonseca. Para além de formarem a Gerência da Lusorede, lideram as diferentes estruturas patentes no Organigrama.

##### RUI RAMOS



Em 1995, o Rui Ramos saiu da empresa Eastécnica com um objetivo, formar a Lusorede. Ficou conjuntamente com o João Fonseca na parte Comercial, ficando responsável pelas áreas Financeira e Técnica. Graças à gestão equilibrada, a Lusorede tem vindo a crescer a nível comercial e estrutural.

Os desafios comerciais são muito competitivos, mas é na gestão financeira que é necessário estar mais atento e ser astuto para os desafios e entraves financeiros do mercado. Um dos aspetos mais relevantes para a gestão da Lusorede foi de apostar no futuro num crescimento sustentado através da diversificação para outras áreas de negócio (e.g. eletricidade, segurança).

##### JOÃO FONSECA



O João Fonseca iniciou as suas funções de Sócio-Gerente da Lusorede em Julho de 1996. Tem a seu cargo, conjuntamente com o Rui Ramos, o departamento Comercial da Lusorede. Foi o grande impulsionador da ideia da criação de um Sistema de Gestão de Qualidade na Lusorede, não só pelo estatuto que uma empresa certificada pode ter no mercado, mas principalmente por achar que a certificação permite dotar a empresa de ferramentas para o seu crescimento sustentado, otimizando e sistematizando recursos, e acima de tudo garantir sempre a mesma qualidade de serviço perante os nossos clientes e parceiros.

### MARGARIDA RAMOS | LUSOREDE



A Margarida ingressou na Lusorede em Janeiro de 2019, com o objetivo de criar a nova área de Planeamento & Controlo de Gestão, para suportar a Direção no controlo financeiro e na identificação de soluções de melhoria na gestão da Lusorede e respetivo acompanhamento.

Desde Janeiro de 2020, é a Responsável pela Qualidade no âmbito da certificação da Lusorede/ Lusoinstal.

### MARTA RAMOS | LUSOREDE CONSULTORIA



A Marta entrou no Grupo Lusorede em Junho de 2019 para a área de Planeamento & Controlo de Gestão, para suportar a Direção na definição da estratégia de relacionamento e comunicação com entidades externas (e.g. clientes) e respetivo acompanhamento.

## CARLOS RODRIGUES | LUSOREDE



Para assumir funções de Comercial, como reforço para o departamento comercial e projeto na empresa, o Carlos ingressou na Lusorede em Dezembro de 2002.

Com o intuito de desenvolver novas áreas de negócio nos clientes, o Carlos tinha como objetivo de focar-se em áreas, tais como - unified messaging, workflow e soluções de segurança - que contribuíram para fortalecer a ligação Lusorede-cliente.

Neste momento, o Carlos encontra-se focado no desenvolvimento de projetos/ obras em clientes finais, de forma a reduzir a dependência de parceiros.

## JOSÉ MARINHO | LUSOREDE



Em 2006, o sustentado crescimento da Lusorede levou à necessidade de reforçar a estrutura comercial.

Deste modo, o José, com experiência na área comercial, veio reforçar a equipa de projeto, desenvolvendo o levantamento de necessidades dos projetos, à elaboração de propostas, sendo a sua principal função a gestão de projetos/obras.

## GONÇALO ANDRADE E SOUSA | LUSOREDE CONSULTORIA



Em 1999, com o objetivo de diversificar as áreas de negócio, o Gonçalo ingressou para criar a Lusorede Telecomunicações com o objetivo de implementar as centrais telefónicas e de material de telecomunicações.

Desde então, a Lusorede Telecomunicações alterou a sua denominação social para Lusorede Consultoria, Lda., e neste momento, funciona como a empresa de consultoria de projeto em diversas áreas de atuação.

Neste momento, o Gonçalo é também responsável pela área de Pós-venda/ trabalhos pontuais, de forma a acelerar o processo de fim de obra.

## M<sup>a</sup> DO CÉU SANTOS



Em 1998, os sócios da Lusorede criaram a empresa Netdis com o intuito de individualizarem o negócio da micro-informática.

Desde a sua constituição até hoje a Netdis contou com a colaboração da Comercial Maria do Céu – que é responsável pela gestão completa do ciclo de vida dos seus clientes, desde a fase da orçamentação até à respetiva faturação.

Neste momento, trabalha em regime de outsourcing.

## VASCO MANIQUE | LUSOREDE



Por necessidade de crescimento da área de projeto da Lusorede, o Vasco veio integrar a equipa comercial da empresa como desenhador técnico desde 2008.

Arquiteto de formação, aceitou o desafio de trabalhar na Lusorede na área de Conceção & Desenho Técnico – focado na arquitetura de redes de cablagens estruturadas, na elaboração de plantas em AUTOCAD, catalogação de documentos desenhados e apoio na gestão de obras.

## TIAGO VIDAL | LUSOREDE

Por necessidade de crescimento da área de Gestão de Operações – na região do Porto – O Tiago entrou na Lusorede em Fevereiro de 2020.

Antes de ingressar na Lusorede, o Tiago trabalhou em Espanha e no Brasil na área de Arquitetura.



### TIAGO FONSECA | NETDIS



O Tiago foi contratado em Fevereiro de 2001, inicialmente como colaborador da Netdis, para desempenhar funções num cliente da empresa na configuração de sistemas operativos e atendimento a utilizadores.

Neste momento, é o responsável pela relação com os fornecedores, compra de material e pela gestão – com o suporte da Direção – dos respetivos pagamentos.

Bem como de suportar a componente técnica da Netdis.

### ELVINO GONÇALVES | LUSOINSTAL

O Elvino ingressou na Lusoinstal em Fevereiro de 2020, com o objetivo de criar a área de Orçamentação e suportar o Tiago na gestão de compras aos fornecedores.

Anteriormente, o Elvino já tinha desempenhado funções de Orçamentista em outras Organizações.

### FÁBIO JENOCA | EIE

O Fábio ingressou na EIE em 2008, com o objetivo de realizar orçamentos para os projetos, bem como de tratar do processo de compras para os projetos.

O Fábio detém uma licenciatura em Engenharia Eletrotécnica.

### JORGE SOUSA | LUSOREDE



O Jorge integrou a equipa da Lusorede em 1998, começando por assumir funções de coordenação da Lusoinstal na área de cablagens estruturadas – anteriormente coordenada pelos sócios Rui Ramos e João Fonseca.

Desde Setembro de 2003 que, por uma questão estratégica, o Jorge assume as mesmas funções na empresa Lusorede, ao nível da coordenação dos técnicos em obra, assegurando a supervisão dos trabalhos e a elaboração de levantamento de necessidades junto dos clientes.

## CARLOS MARQUES



O Carlos trabalhou na EIE durante 30 anos.

Quando a Lusoinstal adquiriu a EIE, o Carlos começou a trabalhar de forma independente, desde Janeiro de 2023.

Foi integrado na área Técnica como Coordenador Técnico, sendo responsável, pela gestão de obras.

## TIAGO GALVÃO | EIE

Entrou para a EIE em Dezembro de 2000, para o Departamento Técnico Comercial, sendo a principal atividade a elaboração de propostas, mas tendo um componente secundário de Direção de obras, e aprovisionamentos.

A partir de 2008 embora continuasse ligado à elaboração de propostas, o foco principal passou a ser a Direção de obras.

De 2008 a 2010 coordenou uma parceria com a EDP Comercial para instalação de Sistemas de Iluminação Eficiente, Baterias de Condensadores e Sistemas de Gestão de Energia.

## HUGO RODRIGUES | LUSOREDE



Em Maio de 2000, o Hugo ingressou na Lusorede, trazendo experiência na instalação e manutenção de material telefónico.

O Hugo é atualmente o responsável pela área de Suporte ('TI's'), nomeadamente, pela gestão do parque informático da Lusorede, bem como das componentes de networking, instalação de controlo de acessos, centrais telefónicas, e respetiva manutenção e suporte técnico.

## MÁRIO FERREIRA | LUSOREDE



O Mário veio reforçar o grupo de trabalho da Lusoinstal, sendo que normalmente assume funções de responsável de obra - quando trabalha com sub-contratados e/ ou equipa interna - nas instalações de cablagens, eléctricas e telecomunicações.

Com objetivo de garantir que a equipa esteja sempre atualizada, a Lusoinstal tem proporcionado ao longo dos anos várias formações, das quais destacamos as Certificações Systimax/Commscope para os técnicos de cablagem.

## PAULO SANTOS | LUSOREDE



O Paulo foi recrutado para a Lusoinstal em Outubro de 2014 como técnico de cablagem. Tem uma vasta experiência em instalações em cobre e fibra ótica e boas capacidades de gestão de obras e coordenação de equipa.

Normalmente é uma das pessoas que assume a responsabilidade da gestão das obras onde está envolvido.

## ARMANDO BRITO | LUSOREDE



Em Outubro de 1998, o Armando entrou na Lusoinstal com o objetivo de desempenhar funções focadas na instalação de redes estruturadas, bem como na reparação de algumas avarias (eléctricas e informáticas).

O Armando tem certificação na Fluke Networks, para certificação de redes de cablagem e fibra ótica, e também nos sistemas de cablagens da Systimax.

Normalmente é uma das pessoas que assume a responsabilidade da gestão das obras onde está envolvido.

### VÍTOR PAIVA | LUSOINSTAL

Em Março de 2022, o Vítor ingressou na Lusorede com o objetivo de suportar o Hugo na área Técnica – Suporte.

Paralelamente, o Vitor também tem know-how na área de Eletricidade, sendo por isso uma mais valia para toda a equipa.

### PAULO NUNES | LUSOINSTAL

O Paulo entrou em Abril de 2022 com o objetivo de reforçar a equipa técnica, nomeadamente na área da Eletricidade.

Com alguns anos de experiência na área, é atualmente Encarregado de Obra.

### NUNO SERRA | LUSOINSTAL

O Nuno entrou para a Lusoinstal em Março de 2014 como técnico assistente de cablagem, integrando a equipa técnica nas instalações de cablagem, fibra ótica, eletricidade e telecomunicações.



### PEDRO FERREIRA | LUSOINSTAL

O Pedro entrou para a Lusoinstal em 2006 como técnico assistente de cablagem, para integrar a equipa técnica nas instalações de cablagem, fibra ótica, eletricidade e telecomunicações.



### PAULO DIAS | LUSOINSTAL



O Paulo entrou para a Lusoinstal em Agosto de 2004, tendo vindo a integrar a equipa de cablagem estruturada.

Esteve em outsourcing na TAP, onde exerceu funções de técnico de cablagem, no levantamento de necessidades e manutenção das redes informáticas e elétricas.

### RÚBEN SOUSA | LUSOINSTAL



O Rúben entrou para a Lusoinstal em 2018, tendo vindo integrar a equipa de cablagem estruturada, para integrar a equipa técnica nas instalações de cablagem, fibra ótica, eletricidade.

### VANDERSON BARBOSA | LUSOINSTAL



O Vanderson entrou para a Lusoinstal em 2019, tendo vindo integrar a equipa de cablagem estruturada, para integrar a equipa técnica nas instalações de cablagem, fibra ótica, eletricidade.

Tem experiência na componente elétrica, sendo uma mais valia na instalação de material elétrico.

### GABRIEL SILVA | LUSOINSTAL

O Gabriel entrou para a Lusoinstal em 2024, tendo vindo integrar a equipa de cablagem estruturada, para integrar a equipa técnica nas instalações de cablagem, fibra ótica, eletricidade.

**RUI JORGE | EIE**

O Rui Jorge entrou para a EIE em Julho de 1996, pertence á equipa de electricistas, sendo Oficial Principal Electricista.

Tem certificação em Sistemas de Cablagem Estruturada da Brand-Rex e Siemon, Sistemas de Fibra Óptica da Siemon e Passaporte de Segurança.

Colaborou na execução de diversas obras, nas áreas de electricidade, segurança e telecomunicações.

Trabalhou anteriormente na ACTA, Lda e Sofcasil, Lda onde colaborou na execução de diversas obras.

**FERNANDO DUARTE | EIE**

O Fernando entrou para a EIE em Julho de 1991, pertence á equipa de eletricistas, sendo Chefe de Equipa.

Tem certificação em Sistemas de Cablagem Estruturada da Brand-Rex, Execução de caixas MT (EDP) e Passaporte de Segurança.

Colaborou na execução de diversas obras, nas áreas de eletricidade, segurança e telecomunicações.

Trabalhou anteriormente na TEL, Lda onde colaborou na execução de diversas obras industriais.

**HENRIQUE CABAÇA | EIE**

O Henrique entrou para a EIE em Fevereiro de 2002, pertence à equipa de eletricistas, sendo Oficial Eletricista.

Colaborou na execução de diversas obras, nas áreas de eletricidade, segurança e telecomunicações.

Possui formação no Passaporte de Segurança.

Trabalhou anteriormente na Instalves, Lda onde colaborou na execução de diversas obras.

**MARCO COSTA | EIE**

O Marco entrou para a EIE em Agosto de 2003, pertence á equipa de electricistas, sendo Oficial Electricista.

Colaborou na execução de diversas obras, nas áreas de electricidade, segurança e telecomunicações.

Possui formação no Passaporte de Segurança.

**ALBERTO FÉLIX | EIE**

O Alberto entrou para a EIE em 2024, tendo vindo integrar a equipa de cablagem estruturada, para integrar a equipa técnica nas instalações de cablagem, fibra ótica, electricidade.

**LUÍS PEREIRA | EIE**

O Luís entrou em 2022 com o objetivo de reforçar a equipa técnica, nomeadamente na área da Eletricidade.

Com alguns anos de experiência na área, é atualmente Encarregado de Obra.

### FILIPE CORREIA | LUSOREDE



O Filipe entrou para a Lusorede em Fevereiro de 2005, com o objetivo de dar apoio à parte logística da empresa.

Anteriormente trabalhava no armazém.

Neste momento, é o nosso estafeta interno, responsável pela recolha do material junto dos fornecedores e sua respetiva entrega em obra, junto dos clientes.

### GONÇALO CURA | LUSOREDE



Em julho de 2003, o Gonçalo foi admitido na Lusorede.

Neste momento, trabalha no armazém, controlando a entrada – incluindo conferência – e saída de material para os projetos.

### VICENTE MARINHO | LUSOREDE

O Luís entrou em 2024 em regime de part-time na Lusorede para reforçar a área da Logística, tendo entrado como Estafeta.

### VANDA SANTOS (TOC) | LUSOREDE

A Vanda ingressou na Lusorede em Dezembro de 2019, sendo a partir de Janeiro de 2020, a responsável pela contabilidade da Lusorede, nomeadamente pela: contabilização de documentos contabilísticos, fecho de contas mensal, entrega de obrigações fiscais, reconciliações bancárias e gestão da frota.

Com mais de 10 anos de experiência na área de Contabilidade, a Vanda  licenciada em Contabilidade pelo ISCAL.

### MARIA JOÃO PESTANA (TOC) | CONTAREDE

Desde 1996, que a Maria João é a nossa contabilista externa, ocupando-se desde 2020 apenas à Contabilidade da Lusorede Consultoria, Lusoinstal e Netdis.

A Maria João é responsável, essencialmente, pela elaboração mensal do balancete, do balanço e da demonstração de resultados, apuramento do IVA e entrega do Modelo  Direção Geral de Contribuições e Impostos – bem como de aconselhar a Direção relativamente a temas fiscais.

## SARA FERREIRA | LUSOREDE



A Sara ingressou na Lusorede em 2018 como estagiária pelo IEFP.

Neste momento, desempenha funções de suporte contabilístico – relacionados com o lançamento de faturas e gestão da frota para toda a empresa.

Paralelamente, realiza trabalhos adicionais e ad-hoc a pedido da Direção.

## ISABEL SERRA | LUSOREDE



A Isabel, entrou para a Lusorede em Outubro de 1995, sendo uma das primeiras Colaboradoras da Lusorede.

Para além de apoiar nas áreas de Suporte Administrativo e RH, a partir de Janeiro de 2020, voltou a ingressar a equipa da Qualidade.

A Isabel ajuda também na área de Contabilidade, nomeadamente, é responsável pela faturação a clientes da Lusorede e Lusorede Consultoria e respetivo controlo do processo de cobranças.

## NÉLIA SANTOS | EIE

A Nélia, entrou para a EIE há mais de 20 anos, sendo uma das primeiras Colaboradoras da EIE.

A Nélia ajuda também na área de Suporte Administrativo e RH da EIE, é responsável pela faturação a clientes da EIE e respetivo controlo do processo de cobranças.

## CARLA RIBEIRO | EIE

A Carla, entrou para a EIE há mais de 20 anos, sendo uma das primeiras Colaboradoras da EIE.

Para além de apoiar na área de Suporte Administrativo, a Carla ajuda a Vanda e a Sara na área de Contabilidade, nomeadamente no lançamento de faturas.



## OBJETIVO DO ACOLHIMENTO

Aquando da seleção de um novo colaborador para a Lusorede, devemos prepararmo-nos para, em conjunto, facilitar a sua integração. Neste sentido, propõe-se a todos os colaboradores que participem nas seguintes “tarefas”:

Tarefa	Colaborador Envolvido
Convocar os colegas de trabalho para o almoço de acolhimento do novo Colaborador	Qualquer Colaborador
Preparar, tecnicamente, o local de trabalho do novo colaborador	Técnicos de Informática
Mostrar as instalações, incluindo o armazém	Responsável Hierárquico
Apresentar os colegas de trabalho	Responsável Hierárquico
Dar a conhecer a organização geral da base de dados informática da Lusorede	Colegas de Departamento
Organização das tarefas a serem realizadas no primeiro dia de trabalho	Responsável Hierárquico
Mostrar a localização dos manuais associados ao projeto Qualidade	Responsável Qualidade
Dar a conhecer os procedimentos de trabalho associados à função	Responsável Qualidade

## QUALIDADE

Aproveitando o III Quadro de Apoio Comunitário, e no âmbito do SIPIE (Sistema de Incentivo a Pequenas Iniciativas Empresariais), a Lusorede propôs-se, no ano de 2000, a pôr em prática um projeto que já há algum tempo fazia parte do plano de desenvolvimento de médio/ longo prazo da empresa – i.e. desenvolver e implementar um Sistema de Gestão de Qualidade.



O total empenhamento da Administração na Certificação da Lusorede de acordo com a Norma de Qualidade ISO 9001:2015, facilitou todo o processo de arranque que, regra geral, se trata de uma fase de mentalização global de toda a organização no sentido de passar a operar de acordo metodologias de trabalho aperfeiçoadas. Neste momento a Lusorede e a Lusoinstal são empresas Certificadas em Qualidade na Norma ISO 9001:2015.

O Sistema de Gestão da Qualidade da Lusorede aplica-se à comercialização de equipamentos de networking e sistemas de cablagem estruturada e à prestação de serviços em networking, instalações eléctricas, sistemas de cablagem e à supervisão e gestão de projetos, segurança de edifícios e segurança eletrónica.

O Sistema de Gestão da Qualidade da Lusoinstal aplica-se à prestação de serviços em networking, sistemas de cablagem e à supervisão e gestão de projetos.



## POLÍTICA DA QUALIDADE

A Política da Qualidade da Lusorede/ Lusoinstal está orientada no sentido de identificar, satisfazer e superar as necessidades de todas as partes interessadas, propondo-se a atingir a excelência no seu desempenho. Os princípios subjacentes à nossa Política da Qualidade são:

- Garantir o envolvimento de forma contínua dos Colaboradores individualmente, no Sistema de Gestão da Qualidade;
- Assegurar a todos os Colaboradores as condições para obterem os conhecimentos e as ferramentas apropriadas para alcançar os objetivos da Qualidade, promovendo a sua formação, o trabalho em equipa e o bom ambiente de trabalho;
- Melhorar continuamente a capacidade e responsabilidade individual para o cumprimento dos propósitos e objetivos da Lusorede / Lusoinstal;
- Satisfazer as necessidades e expectativas de parceiros e clientes, valorizando a sua relação de confiança com a empresa, cumprindo com os seus requisitos e fomentando a fidelização;
- Promover a comunicação com as partes interessadas;
- Desenvolver continuamente a melhoria dos processos na atividade de prestação de serviços e comercialização de equipamentos, estando atentos à procura e evolução do mercado;
- Cumprir os requisitos da Norma ISO 9001 e melhorar continuamente o Sistema de Gestão da Qualidade desenvolvido;
- Cumprir as obrigações de conformidade no âmbito Geral, Qualidade, Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho, como forma de garantir uma melhoria na prestação dos serviços;
- Melhorar a rentabilidade da empresa, promovendo a otimização de recursos e competências;

A Gestão de Topo assegura que a Política da Qualidade foi disponibilizada, comunicada e compreendida por todas as partes interessadas.

Pela Direção,

**LUSOREDE**

A Gerência

**LUSOINSTAL**

A Gerência

Lisboa,  
7 Junho 2023



## POLÍTICA DA QUALIDADE

A Política da Qualidade da **EIE** está orientada no sentido de identificar, satisfazer e superar as necessidades de todas as partes interessadas, propondo-se a atingir a excelência no seu desempenho. Os princípios subjacentes à nossa Política da Qualidade são:

- Garantir o envolvimento de forma contínua dos Colaboradores individualmente, no Sistema de Gestão da Qualidade;
- Assegurar a todos os Colaboradores as condições para obterem os conhecimentos e as ferramentas apropriadas para alcançar os objetivos da Qualidade, promovendo a sua formação, o trabalho em equipa e o bom ambiente de trabalho;
- Melhorar continuamente a capacidade e responsabilidade individual para o cumprimento dos propósitos e objetivos da **EIE**;
- Satisfazer as necessidades e expectativas de parceiros e clientes, valorizando a sua relação de confiança com a empresa, cumprindo com os seus requisitos e fomentando a fidelização;
- Promover a comunicação com as partes interessadas;
- Desenvolver continuamente a melhoria dos processos na atividade de prestação de serviços e comercialização de equipamentos, estando atentos à procura e evolução do mercado;
- Cumprir os requisitos da Norma ISO 9001 e melhorar continuamente o Sistema de Gestão da Qualidade desenvolvido;
- Cumprir as obrigações de conformidade no âmbito Geral, Qualidade, Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho, como forma a garantir uma melhoria na prestação dos serviços;
- Melhorar a rentabilidade da empresa, promovendo a otimização de recursos e competências;

A Gestão de Topo assegura que a Política da Qualidade foi disponibilizada, comunicada e compreendida por todas as partes interessadas.

Pela Direção,

Lisboa,  
14 Novembro 2023

## REGISTO DE ALTERAÇÕES

Edição	Ponto Alterado	Descrição
25	Todos	Revisão dos conteúdos

## VALIDAÇÃO

Elaborado por: Margarida Ramos

Data: Maio 2025

Aprovado por: João Fonseca

Data: Maio 2025